

Datos Cliente

Empresa.....	C.I.F.....
Dirección	Código Postal
Población.....	Provincia
Persona de contacto	Teléfono
E-mail	Fax.....

Material Averiado

Nº RMA ⁽¹⁾

Ref. Cliente ⁽²⁾

Modelo ⁽³⁾

Nº Serie ⁽⁴⁾

Nº Albarán Compra ⁽⁵⁾

Nº Factura Compra ⁽⁶⁾

Descripción Avería ⁽⁷⁾

.....

.....

.....

.....

.....

Nº RMA ⁽¹⁾

Ref. Cliente ⁽²⁾

Modelo ⁽³⁾

Nº Serie ⁽⁴⁾

Nº Albarán Compra ⁽⁵⁾

Nº Factura Compra ⁽⁶⁾

Descripción Avería ⁽⁷⁾

.....

.....

.....

.....

.....

Nº RMA ⁽¹⁾

Ref. Cliente ⁽²⁾

Modelo ⁽³⁾

Nº Serie ⁽⁴⁾

Nº Albarán Compra ⁽⁵⁾

Nº Factura Compra ⁽⁶⁾

Descripción Avería ⁽⁷⁾

.....

.....

.....

.....

.....

- (1) Nº RMA a rellenar por Casmar Electrónica, SA
(2) Número o referencia de identificación de la reparación por su parte (o nombre de la obra, o cualquier dato que le pueda ayudar a su propia identificación)
(3) Referencia completa del producto, incluyendo los sufijos o variantes que correspondan
(4) Nº de Serie del producto (Si el producto no dispone de número de serie, indique la fecha de fabricación. En caso de no disponer de fecha de fabricación, póngase en contacto con el Departamento de Reparaciones de Casmar)
(5)(6) Es obligatorio la cumplimentación de al menos uno de estos dos números de documento
(7) Describa la avería con la mayor precisión posible

Condiciones:

- Envíe este formulario debidamente cumplimentado a sat@casmar.es
- Es obligatorio rellenar todos los datos para cada uno de los productos que desee enviar a reparar, excepto los Nº de RMA que serán rellenados por Casmar
- Casmar asignará un Nº de RMA a cada equipo y le devolverá por e-mail o por fax este mismo formulario con los Nº de RMA rellenados.
- Una vez recibidos los Nº de RMA asignados por Casmar podrá proceder al envío de los productos averiados a la sede central de Casmar (C/ Maresme 71-79, Barcelona 08019). No se aceptarán envíos o entregas en las delegaciones de Casmar
- Cuando envíe a Casmar los equipos averiados, adjunte una copia del formulario devuelto por Casmar con los Nº de RMA asignados
- Las reparaciones se han de enviar a Casmar a portes pagados, de lo contrario no se aceptarán y se devolverán a portes debidos
- Los Nº de RMA deben aparecer de forma visible en el exterior del paquete
- Todo material que llegue a Casmar sin Nº de RMA asignado por Casmar no será aceptado y el paquete será rechazado y devuelto a portes debidos